

# ZÁRUČNÍ LIST

koncový zákazník:

adresa:

telefon:

dodavatel:

adresa:

datum prodeje, razítko, podpis:

## Záruční podmínky (Platné na území České republiky)

Na střešní okna FENESTRA výrobní řady **BASIC (B), EXCELLENT (E), THERMICAL (T), PLASTIC (P) a WARM PLASTIC (W)** je poskytována záruka **10 let**.

Na střešní okna FENESTRA výrobní řady **THERMICAL (T)** instalovaná spolu se zateplovací sadou **THERMOS** je poskytována záruka **15 let**.

Na doplňky (rolety, žaluzie) a tlakové vzpěry u výklopně-kyvného okna je poskytována záruka **24 měsíců**.

Na povrchovou úpravu a zasklení je poskytována záruka **60 měsíců**.

Tato záruka se vztahuje na okna vyrobená po 1.1.2018 a zakoupená u výrobce nebo u jeho smluvních prodejců. Záruka se vztahuje na poruchy a závady, které vzniknou v průběhu záruční doby v důsledku vady použitých materiálů nebo chybou výroby. Při uplatňování záruky je nutno předložit originál pokladního dokladu nebo faktury s uvedením data prodeje. Záruční opravy mohou být prováděny pouze výrobcem nebo pracovníky smluvních prodejců s pověřením výrobce.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným postupem montáže do střešní konstrukce (v rozporu s Návodem k montáži, který je přiložen ke každému výrobku), při použití dílů či součástí, které nebyly dodány výrobcem, nevhodnou úpravou originálních dílů, nevhodným používáním nebo násilnou obsluhou a na vady vzniklé běžným opotřebením.

Záruka se dále nevztahuje na vady resp. poškození výrobku 1) vzniklé při dopravě; 2) nevhodným skladováním; 3) na změny barvy částí, které nejsou viditelné při běžném používání; 4) na jakékoli změny barvy nebo vyblednutí bez ohledu na to, zda byly způsobeny sluncem, kondenzací vody, kyselými dešti, postřikáním slaným roztokem nebo jakýmkoli jinými prostředky s korodujícími účinky nebo účinky způsobujícími změnu materiálu; 5) na suky ve dřevě; 6) na špatnou, sníženou nebo omezenou funkci nebo netěsnost vůči vodě následkem zablokování ledem, sněhem, větvičkami apod.; 7) na nedostatky jako barevné změny, šmouhy nebo skvrny apod. na skle, které zde byly již při dodání či se objevily v záruční době a které znatelně nezhoršují výhled; 8) na korozi; 9) působením vody vzniklé kondenzací vzdušné vlhkosti; 10) na jakékoli související poškození vodou, které může nastat jako přirozený následek vlhkosti uvnitř i vně budovy nebo změny mezi venkovní a vnitřní teplotou; 11) působením vnějších sil při jakékoliv deformaci stavby nebo její části; 12) extrémními povětrnostními podmínkami, bleskem nebo prudkými kroupami; 13) na vady v souvislosti s živelnou pohromou.

Stopy po spojovacím materiálu nebo jiných přípravcích sloužících k fixaci oken nebo jejich částí při přepravě, popř. drobné deformace povrchu na nepohledových plochách jsou běžným průvodním jevem bezpečné manipulace s materiálem a nemohou být předmětem reklamace.

Podnět k reklamaci rovněž nezakládá barevná různorodost povrchu dřeva, neboť se jedná o přírodní materiál a především u borovice je znakem její vysoké kvality.

Za poškození výrobků nese výrobce odpovědnost pouze v případě, že je odběratel schopen dokázat, že výrobky byly poškozeny již v době expedice od výrobce. Povinnosti výrobce platí pod podmínkou, že instalace a zacházení s výrobky proběhlo plně v souladu s pokyny vydanými výrobcem, které jsou součástí dodávky každého okna. Odběratel je přítom povinen informovat firmu FENESTRA střešní okna s.r.o. písemně do 8 dnů od data, kdy objevil nebo měl objevit vadu výrobku. Pokud by výrobce byl podle těchto podmínek za vadu zodpovědný sám rozhodne zda 1) sníží nákupní cenu výrobku, 2) bezplatně zašle náhradní díl (pouze pokud si může zákazník sám vadný díl bez problémů vyměnit), 3) opraví vadu přímo na místě, 4) opraví vadu na adrese výrobce.

Výrobce nezodpovídá za žádné následné škody, jako jsou mj. pracovní deficity a ztráta zisku. Záruka také nepokrývá náklady a výdaje související s demontáží a novou instalací výrobku FENESTRA, náklady na pokrytí plachtovinou nebo jiná opatření související s opravou nebo výměnou.